

Saarepuhkus OÜ broneerimistingimused

Saarepuhkus OÜ broneerimistingimuste eesmärk on kehtestada ühtsed ja arusaadavad reeglid kõikidele meie klientidele, kes kasutavad ja/või soovivad kasutada meie majutus-, ja/või muid teenuseid teenuste (sh lisateenuste) ja/või tooteid.

1. Broneerimise üldtingimused:

- 1.1. Saarepuhkus OÜ kliendid on kohustatud enne broneerimist tutvuma broneeringutingimustega. Broneerimistingimused on kohustuslikud täitmiseks kõikidele klientidele.
- 1.2. Ettemaks(ud) ja müügieelne arve(d) tuleb tasuda arvel märgitud tähtajaks.
- 1.3. Klient peab broneeringu koheselt tühistama, kui ta otsustab broneeritud majutus või muud teenust, mitte kasutada.
- 1.4. Saarepuhkus OÜ-l on õigus kliendi broneering tühistada, kui klient ei ole õigeaegselt tasunud ettemaksu või müügieelset arvet.

2. Broneerimine ja tasumine:

- 2.1. Kodulehel www.saarepuhkus.ee pakutavate teenuste (sh lisateenuste) broneerimiseks ja/või toodete ette tellimiseks on võimalik teha eelbroneering ja/või tellimus kuni 7 päevaks. Seejärel tuleb broneering ja/või tellimus 7 päeva jooksul kinnitada, vastasel juhul see tühistatakse.
- 2.2. Broneeringuid saab teha e-maili teel aadressil info@saarepuhkus.ee.
- 2.3. Alla 18-aastased isikutel ei ole lubatud puhkemaja broneerida ning kasutada ilma täiskasvanute järelevalveta. Puhkemaja saavad broneerida isikud alates 18 eluaastast.
- 2.4. Iga majutusobjekti (puhkemaja, kogu kompleks, kämping jne) kohta on kehtestatud samaaegse kasutuse kasutajate piirarv, mida ei ole lubatud ületada. Piirarvud on välja toodud kodulehel www.saarepuhkus.ee. Kasutajate arvu hulka ei arvestata 0-3 aastaseid lapsi, kes võivad magada oma vanematega ühes voodis.
- 2.5. Saarepuhkus OÜ sõlmib kliendiga suurürituse korraldamise lepingu, kui tegelik puhkemaja kasutajate arv on suurem kui 250in. Lepingus määratletakse täpsemalt kõik territooriumil olevate majutusobjektide ja rajatiste kasutamise tingimused.
- 2.6. Peale broneeringu tegemist väljastab Saarepuhkus OÜ kliendile ettemaksuarve. Ettemaksuarve või arve tasumisega kinnitab klient, et ta on saanud piisavalt informatsiooni teenuste (sh, lisateenuste) ja/või toodete kohta ning ta nõustub Saarepuhkus OÜ broneerimistingimustega ja pakkumisega. Ettemaksuarved või arved loetakse tasutuks, kui ettevõtte Saarepuhkus OÜ panga kontole on raha ettenähtud summas üle laekunud.
- 2.7. Lõpparve saadab Saarepuhkus OÜ kliendile peale üritust ning sellest arvestatakse maha ettemaksuna tasutud summa. Klient kohustub lõpparve tasuma tähtajaliselt (tähtaeg on märgitud lõpparvele).
- 2.8. Klient kohustub tasuma viivist 0,5% iga üle arve tähtaja läinud päeva eest.

3. Broneeringu tühistamine ja muutmine eraisikutele:

- 3.1. Klient peab broneeringu koheselt tühistama, kui ta otsustab broneeritud majutus või muud teenust, mitte kasutada.

- 3.2. Klient peab tühistamisest teavitama Saarepuhkus OÜ esindajat e-kirja teel e-posti aadressil info@saarepuhkus.ee.
 - 3.3. Tühistamise kuupäev on päev, millal Saarepuhkus OÜ saab e-kirja teel kliendilt tühistamise teavituse e-posti aadressile info@saarepuhkus.ee.
 - 3.4. Kui broneering tühistatakse 75 või enam päeva enne teenuse kasutamise tähtaega, tagastatakse kliendi poolt tehtud ettemaks täies ulatuses (vähendatuna teenustasu võrra, mis on 10 eur).
 - 3.5. Kui broneering tühistatakse 74-30 päeva enne teenuse kasutamise tähtaega, tagastatakse kliendi poolt tehtud ettemaks 70% ulatuses.
 - 3.6. Kui broneering tühistatakse 30-15 päeva enne teenuse kasutamise tähtaega, tagastatakse kliendi poolt tehtud ettemaks 50% ulatuses.
 - 3.7. Kui broneering tühistatakse 14 või vähem päeva enne teenuse kasutamise tähtaega ei tagastata kliendile ettemakstud raha.
 - 3.8. Kui broneering tühistatakse enne teenuse kasutamise tähtaega kliendi või temale lähedase sugulase haigestumise, õnnetusjuhtumisse sattumise või surma tõttu, on kliendil õigus kogu ettemakstud raha tagasi saada, vaid juhul kui klient esitab hiljemalt 2 nädalat peale broneeringu tühistamist arsti või politsei poolt väljastatud tõendi juhtumi kohta.
 - 3.9. Broneeringut ei saa tühistada punktis 3.8 toodud põhjustel, kui teenust juba kasutatakse või teenuse tähtaeg on samal päeval. Sellisel juhul ettemaksu ei tagastata.
 - 3.10. Kui klient soovib muuta broneeringu aega või kohta (näiteks vahetada puhkemaja, tuba vms), siis peab ta sellest koheselt teada andma e-kirja teel e-posti aadressile info@saarepuhkus.ee vähemalt 7 päeva enne teenuse kasutamise tähtaega. Saarepuhkus OÜ muudab võimaluse korral broneeringut ja teavitab sellest ka klienti. Kui broneeringut ei ole võimalik muuta ning klient otsustab broneeringust loobuda, ei kuulu kliendi tehtud ettemaksud tagastamisele.
 - 3.11. Saarepuhkus OÜ-l on õigus tühistada broneering vääramatu jõu tõttu (loodusõnnetus, metsade kõrge tuleoht, töötajate streik vms). Saarepuhkus OÜ-l on sellisel juhul kohustus teavitada sellest esimesel võimalusel klienti ning kohustus maksta kliendile tagasi kogu ettemakstud summa. Kliendile tekkinud muid võimalikke kulusid Saarepuhkus OÜ ei kompenseeri.
4. Broneeringu tühistamine ja muutmine juriidilised isikud ja grupid üle 20in.
- 4.1. Saarepuhkus OÜ teeb Kliendile kirjaliku hinnapakumise, mille alusel Klient kinnitab broneeringu.
 - 4.2. Klient peab broneeringu koheselt tühistama, kui ta otsustab broneeritud majutus või muud teenust, mitte kasutada.
 - 4.3. Klient peab tühistamisest teavitama Saarepuhkus OÜ esindajat e-kirja teel e-posti aadressil info@saarepuhkus.ee.
 - 4.4. Tühistamise kuupäev on päev, millal Saarepuhkus OÜ saab e-kirja teel kliendilt tühistamise teavituse e-posti aadressile info@saarepuhkus.ee.
 - 4.5. Kui broneering tühistatakse 15nädalat või enam enne teenuse kasutamise tähtaega, tagastatakse kliendi poolt tehtud ettemaks täies ulatuses (vähendatuna teenustasu võrra, mison 100 eur).
 - 4.6. Kui broneering tühistatakse 15-10nädalat enne teenuse kasutamise tähtaega, tagastatakse kliendi poolt tehtud ettemaks 70% ulatuses.
 - 4.7. Kui broneering tühistatakse 10-5nädalat enne teenuse kasutamise tähtaega, tagastatakse kliendi poolt tehtud ettemaks 50% ulatuses.

- 4.8. Kui broneering tühistatakse 4 või vähem nädalat enne teenuse kasutamise tähtaega ei tagas tata kliendile ettemakstud raha.
- 4.9. Kui klient soovib muuta broneeringu aega või kohta (näiteks vahetada puhkemaja, tuba vms), siis peab ta sellest koheselt teada andma e-kirja teel e-posti aadressile info@saarepuhkus.ee vähemalt 7 päeva enne teenuse kasutamise tähtaega. Saarepuhkus OÜ muudab võimaluse korral broneeringut ja teavitab sellest ka klienti. Kui broneeringut ei ole võimalik muuta ning klient otsustab broneeringust loobuda, ei kuulu kliendi tehtud ettemaksud tagastamisele.
- 4.10. Saarepuhkus OÜ-l on õigus tühistada broneering vääramatu jõu tõttu (loodusõnnetus, metsade kõrge tuleoht, töötajate streik vms). Saarepuhkus OÜ-l on sellisel juhul kohustus teavitada sellest esimesel võimalusel klienti ning kohustus maksta kliendile tagasi kogu ettemakstud summa. Kliendile tekkinud muid võimalikke kulusid Saarepuhkus OÜ ei kompenseeri.

5. Sisekord

- 5.1. Majutusteenust kasutavate klientide saabumise aeg on 16.00 ja majade vabastamise aeg kell 12.00.
- 5.2. Teenuse kasutamise jooksul vastutab klient tema kasutusse antud inventari (mööbel jm) ja majutusobjektide (sealhulgas maja lähiümbrus ja sisemus) heakorra ja säilimise eest.
- 5.3. Saarepuhkus OÜ-l on õigus nõuda kliendilt tagatisraha enne teenuse kasutamist.
- 5.4. Öörahu on kella 24.00-07.00, juhul kui kogu kompleks ei ole tervnisti välja renditud ühe kliendi poolt või toimub üritus.
- 5.5. Avalike ürituste toimumisaegade kohta saab informatsiooni ettevõtte kodulehelt www.saarepuhkus.ee ürituste kalendrist.
- 5.6. Klientidel on kohustus enne broneeringu tegemist tutvuda ürituste kalendriga ning olla teadlik nende broneeringu ajal toimuvatest sündmustest.

6. Kahjude korvamine

- 6.1. Klient on kohustatud korvama Saarepuhkus OÜ-le kahjud, mis ta on tekitanud seoses puhkemajade või territooriumi kasutamisega.
- 6.2. Kahjude korral vormistatakse võimalusel enne kliendi lahkumist kohapeal kahepoolset allkirjastatud akt ja /või fotod kahjustustest.
- 6.3. Saarepuhkus OÜ esitab peale kahjude tekkimist kliendile arve, mille klient on kohustatud tasuma arvel märgitud ajaks.

7. Kliendikaebused

- 7.1. Kõik kaebused tuleb esitada ja Saarepuhkus OÜ kontaktisikule koheselt ja kohapeal. Probleem lahendatakse kahepoolset kokkuleppel koheselt.
- 7.2. Kui pooled koheselt kokkuleppele ei jõua, tuleb intsident fikseerida kohapeal kirjalikult, enne broneerimise /teenuse kasutamise lõppu ning selle allkirjastavad mõlemad osapooled.
- 7.3. Peale intsidendi kirjalikku fikseerimist punkti 6.2 kohaselt, esitab klient kahjunõude ja/või kaebuse kahjude korvamiseks 7 päeva jooksul peale teenuse kasutamist e-kirja teel e-posti aadressile info@saarepuhkus.ee. Kui kaebus ja/või kahjunõue ei ole esitatud etteantud tähtaja jooksul, puudub kliendil õigus lõpparvet vaidlustada.
- 7.4. Kliendi poolt esitatud kahjunõude ja/või kaebuse käsitlemiseks on Saarepuhkus OÜ-l aega 14 päeva.



Sinu puhkus Saaremaal!

- 7.5. Kõik vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, läbirääkimistel kokkuleppele mõttejõudmisel lahendatakse vaidlused seadusega ettenähtud korras.
 - 7.6. Saarepuhkus OÜ ei ole kohustatud kompenseerima kliendile kahjusid või kulusid, mis on tekitatud looduslikest tingimustest nagu sääsed, hiired või ootamatud ilmamuutused. Klient vastutab ise mistahes Saarepuhkus OÜ territooriumil juhtunud õnnetuste eest sealhulgas ka kliendi poolt korraldataval üritusel olevate inimeste elu ja tervise eest.
8. Kogu kompleksi rent
1. Kogu kompleksi rendi alla kuuluvad hooned, majutus -ja puhkeruumid, spordiväljakud ja rajatised, mille nimekiri ja kasutuskord on toodud välja Kliendile tehtud hinnapakkumises.
Kogu kompleksi rentinud klient jätab Saarepuhkus OÜ-le õiguse teenindada renditud territooriumil kliente, kes on tulnud päevasel ajal kalastama ning ei kuulu kliendi seltskonda.